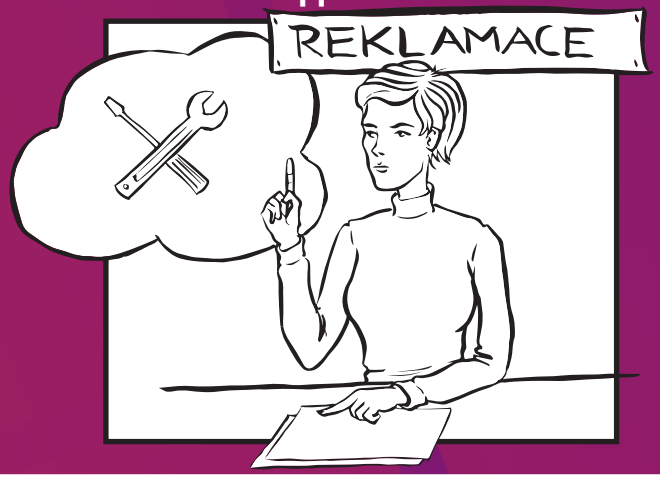
1. Купівля в магазині

Придбання товарів у магазині не дає Вам право на автоматичне відшкодування або обмін товару, це залежить від доброзичливості продавця, якщо він з цим погодиться (наприклад, заміна одягу на інший розмір).

Ви маєте право:

- *отримати докладну інформацію від подавця про ваші права у разі виявлення недоліків товару та процес повернення товару,*
- *повернути товар протягом визначеного терміну (24 місяці),*
- *повернути товар у будь-якій філії магазину продавця.*

2. Повернення товару у разі виявлення недоліків



Якщо у товарі виявиться дефект, споживач має право його повернути незалежно від того, чи був товар куплений на відстані, за межами звичайного торгового місця або у звичайному магазині.

Ви маєте право:

- *повернути товар, зазвичай, протягом 24 місяців,*
- *повернути товар без квитанції про купівлю у разі, якщо ви можете довести, що придбали товар у даного продавця,*
- *вирішити скаргу протягом 30 днів з моменту її подання.*

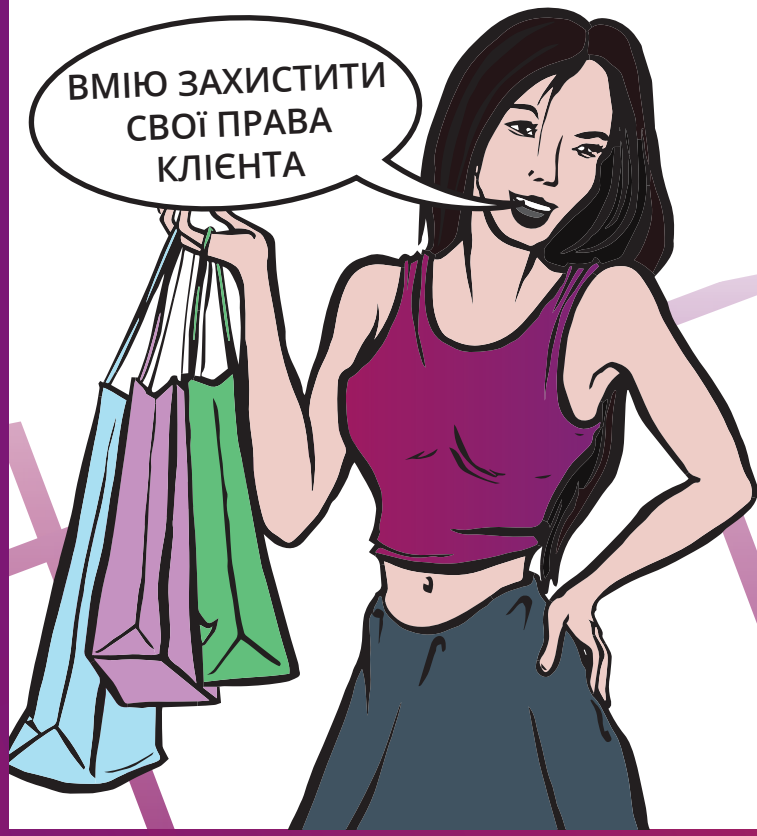
3. Вирішена суперечка

У випадку пошкодженого товару споживач має право на усунення дефекту. Крім того, якщо після ремонту не може якісно використовувати товар через повторне виникнення дефекту або через більшу кількість дефектів, має можливість відмовитись від договору.

Ви маєте право:

- *повернення коштів лише у випадку, якщо товар не можна відремонтувати або замінити,*
- *вимагати повернення коштів після повторного виникнення дефекту після ремонту або через більшу кількість дефектів, що перешкоджають використанню товара,*
- *повернення коштів, якщо продавець не може відремонтувати або замінити товар протягом встановленого законодавством строку (протягом 30 днів).*

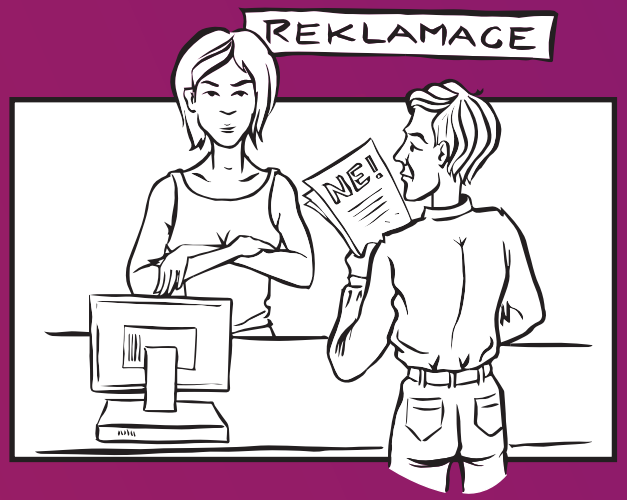
GLE
ŠKOLA SPOTŘEBITELE



ДОПОМОЖЕМО ВАМ ЗОРІЄНТУВАТИСЯ В ДЖУНГЛІ КУПУВАННЯ

skolaspotrebitele.cz

4. Відхилення скарги

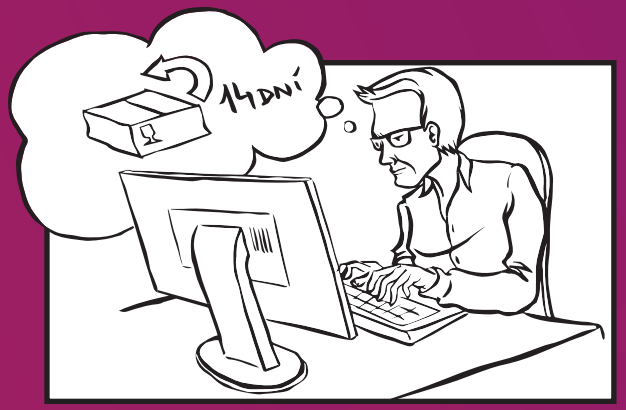


Якщо скарга була оцінена не виправданою, клієнт має право на письмове обгрунтування відхилення скарги, яке може використати як основу для подальшого можливого судового розгляду у разі не погодження зі способом вирішення скарги.

Ви маєте право:

- *безкоштовної процедури подання скарги, навіть якщо скарга була оцінена не виправданою,*
- *повернення грошей, якщо після відхилення скарги Ви надасте продавцю незалежний експертний звіт на свою користь, якщо на його основі буде скарга визнана.*

5. Купівля через Інтернет



У випадку договорів, укладених дистанційно чи поза межами звичайного торгового місця споживач має право відмовитись від договору без надання причин і без штрафних санкцій протягом 14 днів. Вартість повернення товару покриває покупець.

Ви маєте право:

- *повернення замовленого товару протягом 14 днів без надання причин,*
- *одержання коштів за повернення товару, включаючи поштові витрати та упаковку, так само, як ви їх продавцю сплатили,*
- *відмовитись від договору, укладеного через Інтернет до отримання товару. Проте необхідно сповістити підприємця, не достатньо лише не прийняти товар або не забрати його в поштовому відділенні.*

Проект "Консультування та просвітницька діяльність для споживача"

Метою проекту "Консультування та просвітницька діяльність для споживача" є інформувати широку громадськість споживачів щодо прав, які випливають з Цивільного кодексу та Закону про захист прав споживачів.

Споживачі можуть скористатися безкоштовним телефонним консультуванням в понеділок та середу ***з 9:00 до 17:00*** *або задати будь-яке питання в решимі онлайн-консультування.*

БЕЗКОШТОВНА ТЕЛЕФОННА КОНСУЛЬТАЦІЯ

+420 272 047 707

** кожен понеділок та середу з 9:00 до 17:00 **

GLE
UNLOCK YOUR POTENTIAL

GLE o.p.s. надає послуги кар'єрного консультування та розвитку особистості в рамках програм "**ДЛЯ КАР'ЄРИ**" та "**ДЛЯ ФІРМИ**".

Листівка була створена в рамках програми "**ШКОЛА СПОЖИВАЧА**". Ми пропонуємо широкій громадськості споживче консультування за телефоном та онлайн-консультування. Ми організовуємо лекції у середніх школах та семінари для підприємців. Школа споживача фінансово підтримується Міністерством промисловості та торгівлі.

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU

Dej někomu rybu a nasytíš ho na den. Nauč ho rybařit a nasytíš ho na celý život.

WWW.GLE.CZ